

電話
インターネットによる**自動受付・順番確認のご案内**

2016年1月15日（金）より開始しました。

電話やインターネットで、診察の順番の受付・診察状況の確認が行えます。
診療開始後は電話やインターネットで診察状況をご確認の上、ご来院ください。

操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。

（時間や順番、診察日の指定はできません）
（ご予約後、来院された方も必ず通常どおり窓口で受付してください）

皆様の待ち時間短縮のために、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話、インターネットによる受付時間（当日）

午前診 当日朝 **7:00 ~ 11:30**

午後診 当日朝 **7:00 ~ 18:30**

診察の順番にかかわらず受付終了時間までにはご来院ください。

- ・今まで通り、直接来院していただいても受診できます。
- ・初めての方（診察券のない方）は直接ご来院ください。
- ・診察の順番が近づくとメールでお知らせするサービスをご利用いただけます。
ご希望の方はメールアドレスのご登録とご利用の手続きを行ってください。
- ・ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。
- ・自動電話受付をご利用の際は、電話番号をお確かめの上、くれぐれもお掛け間違いのないようお願いいたします。

インター
ネットの
ご利用方法

下記のアドレスへアクセス！

診察券番号と生年月日で、ログインしてください。



<http://c.inet489.jp/kms3417/>

- 「呼出メール」や「医院からのお知らせメール」などのメールサービスをご希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。
「kms3417@c.inet489.jp」からメールが送信されますので、メール指定受信設定・拒否設定にご注意ください。
- 詳細についてはトップページの「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話
受付の
ご利用方法

① **050-5577-5127** に電話します。

『はい、こちらは 小正医院 電話受付です。
左下の*ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

- ② 受付される方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押してください。（※1・2参照）
- ③ 午前の診察は **1** 午後の診察は **2** を押します。
- ④ 受付される**人数**を押します。（最大3人）
- ⑤ **診察券番号**と **#** を押してください。
（例）診察券番号“1234”の方は **1****2****3****4****#** と押します。
- ⑥ **お名前を確認**します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押してください。
- ⑦ **受付完了**です。（診察順番を確認して電話をお切りください）

「♪あなたの受付番号は、午前（午後）の〇番です。」

※1 ②で**0**を押すと、現在の**診察順番**が**確認**できます。（何度でも可）
「♪現在、〇番の方が診察中です。」

※2 **キャンセル**する場合は、必ず電話で**受付取消**を行なって下さい。
②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“**取消**”の**0**を押します。